

產品名稱	英文名稱	服務項目	注意事項
全球禮賓秘書服務	Concierge Personal Assistant	各航空班次、高爾夫球或旅遊計畫的資訊	<ol style="list-style-type: none"> <li>各航空班次、高爾夫球或旅遊計畫的資訊，提供其航空班次、高爾夫球場或旅行社等資訊。</li> <li>餐廳、音樂會、體育競賽座位及門票的諮詢與預訂，提供餐廳、音樂會、體育活動等資訊。若有需求，尚驛亦可以客戶名義代為協助預訂。</li> <li>特定都市的旅遊諮詢，提供其特定都市的一般旅遊簡介資訊。</li> <li>大型會議、展覽、節慶活動的查詢，提供其特定都市的大型會議、展覽、節慶活動簡介資訊。</li> <li>緊急線上翻譯協助，如有緊急情況，將可透過電話提供緊急線上翻譯協助。</li> <li>緊急訊息或禮物的遞送服務，協助其安排將緊急訊息或禮物遞送予其親友或公司。               <ol style="list-style-type: none"> <li>賠償責任</li> </ol> </li> </ol> <p>1. 任一方保證倘第二人就其違反本合約之情事或其僱用人、使用人、代理人或次承攬人故意或過失之行為有所主張或請求時，不使他方受任何損害。</p> <p>2. 尚驛同意於指定或推薦服務提供人以協助「用戶」時，應盡善良管理人之注意義務，除尚驛就服務提供人之指定或推薦有故意或過失之情事外，尚驛對該服務提供人之行為，不負任何責任。</p> <p>(二) 不可抗力因素</p> <p>若直接或間接因天災、政府當局或軍事當局之命令、內亂、戰爭、意外、自然災害或巨災、罷工或其他形式之停工或不可歸責於尚驛之其他因素，造成服務延遲履行、無法履行或中斷，則尚驛不需負責，亦不應視為違反本合約之約定，然，尚驛應盡其最大努力，在發生上述事件之情況下通知異恆昌。</p>
		餐廳、音樂會、體育競賽座位及門票的諮詢與預訂	
		特定都市的旅遊諮詢	
		大型會議、展覽、節慶活動的查詢	
		緊急線上翻譯協助	
		緊急訊息或禮物的遞送服務	
		航空旅遊諮詢服務與機票訂位服務	
		飯店資訊諮詢與預約安排	
		租車資訊諮詢與租車安排	
		全球機場接送預約安排	
全球禮遇通關安排			
全球急難救助服務-醫療協助	Emergency Assistance-醫療協助	旅遊保健電話諮詢服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>安排主治/專治/牙科醫生諮詢 尚驛基於「用戶」要求，應向其提供醫師、醫院、診所、牙醫師、牙醫診所等（統稱為醫療服務機構）之名稱、住址、電話等資料，並儘可能提供其營業時間以便「用戶」進行諮詢。 尚驛並不負責醫療診斷或治療之提供，就所推薦之醫療服務機構，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，亦不為任何服務品質之保證，「用戶」應自行決定所需醫療服務機構。</li> <li>醫療案件追蹤 當「用戶」住院期間，尚驛將依保密條款（即對於「用戶」個人資料負永久保密義務）及適當授權原則（即經「用戶」授權），觀察及追蹤「用戶」之病況。</li> <li>緊急醫療轉送安排 若「用戶」因意外傷害或突發疾病須接受緊急醫療轉送時，尚驛應安排適當的通訊、交通工具及醫療伴護小組，將「用戶」送往能提供適當醫療之最近醫院，相關因之所生費用將由「用戶」自行負擔。</li> <li>護送就醫後返國安排 當「用戶」於「本國或經常居住國」境外接受緊急醫療轉送及隨後之住院治療後，尚驛將安排適當的通訊、交通及醫療伴護小組送其返回「本國或經常居住國」，相關因之所生費用將由「用戶」自行負擔。</li> <li>護送轉送安排 尚驛基於「用戶」要求，尚驛應協助提供律師與法律執業人員之姓名、住址、電話號碼，經「用戶」要求並應儘可能提供其服務時間。尚驛並不負責法律服務之提供，就所推薦之法律服務，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，「用戶」應自行決定所需法律服務提供者。</li> <li>緊急訊息傳遞 於「用戶」提出要求時，尚驛應協助其安排將「用戶」需求之緊急訊息傳送至其親友或公司。</li> <li>緊急翻譯安排 於「用戶」提出要求時，尚驛應協助提供外國通譯之名稱、住址、電話號碼，經「用戶」要求並應儘可能提供其服務時間。尚驛就所推薦之通譯，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，「用戶」應自行決定所需之服務機構。</li> <li>行李協尋 「用戶」如果在「本國或經常居住國」境外旅遊而遺失行李，尚驛應協助聯絡相關負責單位，並提供尋回指引。尚驛亦可依該「用戶」要求將尋獲的行李轉送至該「用戶」指定之處所，但轉送之相關費用由該「用戶」自行負擔。</li> <li>機票/飯店/租車諮詢與預約 於「用戶」提出要求時，尚驛應提供航空公司/飯店/租車名稱、地址及電話等資訊，「用戶」如有需求，尚驛亦可以「用戶」名義代為協助預訂，但協助預訂如有產生相關之費用由該「用戶」自行負擔。</li> <li>賠償責任 1. 任一方保證倘第二人就其違反本合約之情事或其僱用人、使用人、代理人或次承攬人故意或過失之行為有所主張或請求時，不使他方受任何損害。 2. 尚驛同意於指定或推薦服務提供人以協助「用戶」時，應盡善良管理人之注意義務，除尚驛就服務提供人之指定或推薦有故意或過失之情事外，尚驛對該服務提供人之行為，不負任何責任。 (二) 不可抗力因素 若直接或間接因天災、政府當局或軍事當局之命令、內亂、戰爭、意外、自然災害或巨災、罷工或其他形式之停工或不可歸責於尚驛之其他因素，造成服務延遲履行、無法履行或中斷，則尚驛不需負責，亦不應視為違反本合約之約定，然，尚驛應盡其最大努力，在發生上述事件之情況下通知異恆昌。</li> </ol>
		醫療傳譯服務	
		醫療服務機構推薦	
		醫療轉送或轉送回國之前住院期間病況觀察	
		安排緊急醫療轉送	
		安排緊急轉送回國	
		安排遺體/骨灰運送回國或當地安葬	
		安排親友前往探視及當地住宿	
		安排親友及未成年子女返國	
		遞送緊急藥物	
代轉住院醫療費用			
安排復原期間住宿			
全球急難救助服務-旅遊協助	Emergency Assistance-旅遊協助	接種(疫苗)及簽證資訊之提供	<ol style="list-style-type: none"> <li>旅遊資訊提供 尚驛應「用戶」之需求，應隨時提供「用戶」前往他國所需護照、簽證、天氣、匯率及國定假日之相關資訊，並告知引述來源文件名稱，但尚驛對引述內容之正確性不為任何形式之保證。</li> <li>緊急法律諮詢 尚驛基於「用戶」要求，尚驛應協助提供律師與法律執業人員之姓名、住址、電話號碼，經「用戶」要求並應儘可能提供其服務時間。尚驛並不負責法律服務之提供，就所推薦之法律服務，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，「用戶」應自行決定所需法律服務提供者。</li> <li>緊急訊息傳遞 於「用戶」提出要求時，尚驛應協助其安排將「用戶」需求之緊急訊息傳送至其親友或公司。</li> <li>緊急翻譯安排 於「用戶」提出要求時，尚驛應協助提供外國通譯之名稱、住址、電話號碼，經「用戶」要求並應儘可能提供其服務時間。尚驛就所推薦之通譯，除應以善良管理人之注意義務為篩選外，不為任何服務品質之保證，「用戶」應自行決定所需之服務機構。</li> <li>行李協尋 「用戶」如果在「本國或經常居住國」境外旅遊而遺失行李，尚驛應協助聯絡相關負責單位，並提供尋回指引。尚驛亦可依該「用戶」要求將尋獲的行李轉送至該「用戶」指定之處所，但轉送之相關費用由該「用戶」自行負擔。</li> <li>機票/飯店/租車諮詢與預約 於「用戶」提出要求時，尚驛應提供航空公司/飯店/租車名稱、地址及電話等資訊，「用戶」如有需求，尚驛亦可以「用戶」名義代為協助預訂，但協助預訂如有產生相關之費用由該「用戶」自行負擔。</li> <li>賠償責任 1. 任一方保證倘第二人就其違反本合約之情事或其僱用人、使用人、代理人或次承攬人故意或過失之行為有所主張或請求時，不使他方受任何損害。 2. 尚驛同意於指定或推薦服務提供人以協助「用戶」時，應盡善良管理人之注意義務，除尚驛就服務提供人之指定或推薦有故意或過失之情事外，尚驛對該服務提供人之行為，不負任何責任。 (二) 不可抗力因素 若直接或間接因天災、政府當局或軍事當局之命令、內亂、戰爭、意外、自然災害或巨災、罷工或其他形式之停工或不可歸責於尚驛之其他因素，造成服務延遲履行、無法履行或中斷，則尚驛不需負責，亦不應視為違反本合約之約定，然，尚驛應盡其最大努力，在發生上述事件之情況下通知異恆昌。</li> </ol>
		行李遺失協尋	
		通譯服務推薦	
		遺失旅遊重要文件的建議與協助	
		法律服務推薦	
		使領館資訊	
		天氣資訊	
		外匯資訊	